

Elektroniske hjelpemidler – muligheter og utfordringer i det logopediske arbeidet

Yrkesetisk råd har fått innspill fra medlemmer både når det gjelder bruk av SKYPE i logopedisk behandling og elektroniske løsninger ved bruk av hjemmekontor. Vårt utgangspunkt for begge saker er de yrkesetiske retningslinjene punkt C: Forhold til elev/pasient/klient/bruker:

- Punkt 3: Et medlem plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til konfidensielle opplysninger om klienten. En må likevel gi opplysninger der lovverket pålegger plikt, jfr. Lov om offentlig forvaltning**
- Punkt 4: Et medlem skal sørge for forsvarlig arkivering av alle typer dokument, og maktivering/sletting av uaktuelle arbeidsnotat**

Som logopeder er vi underlagt taushetsplikt og vel fortrolige med punkt C 3 og 4 i de yrkesetiske retningslinjene. Det ligger likevel noen utfordringer her. En av dem gjelder bruk av SKYPE i logopedisk behandling, det andre er kravene til oppbevaring av personopplysninger.

SKYPE åpner muligheter for relevant og effektiv bruk av logopedens kompetanse. I helsevesenet er sikre og lukkede elektroniske medier for lengst tatt i bruk. Pasienten er på Kirkenes sykehus, legen diagnostiserer via lyd – bilde fra Universitetssykehuset i Tromsø. Det er knyttet strenge personvernkrav til denne form for behandling. Utfordringen med SKYPE er manglende sikkerhet ved videokommunikasjon. Det finnes imidlertid programvare som ved hjelp av kryptering gjør det mulig å kjøre

videokommunikasjon sikkert på PC. Sunnaaås sykehus er i gang med utprøving av programvare i behandling av pasienter hjemme ved bruk av lyd – bilde.

Logopeder har muligheten til privat praksis, noe som medfører privat kontor i et kontorfellesskap eller hjemmekontor. Det finnes ikke egne retningslinjer for logopeder, men det er grunn til å anta at vår virksomhet vil bli behandlet etter personopplysningsloven på samme måte som helse-, omsorgs- og sosialsektoren.

Ved bruk av hjemmekontor skal datamaskinen ikke være tilgjengelig for andre enn behandlende logoped. Den skal oppbevares på et låsbart kontor og være sikret ved at den slår seg av automatisk når den ikke er i bruk et gitt tidsrom. Som privatpraktiserende logoped er man forpliktet til å kunne gjøre rede for hvilke prosedyrer en følger for å sikre personvernopplysninger.

Bruk av elektroniske løsninger medfører utfordringer som en ikke alltid klarer å se, og derfor kan det skje at en utilsiktet trår over de etiske og lovmessige grensene. I Yrkesetisk råd har vi derfor prøvd å sette oss inn i lovverk, muligheter og begrensninger på dette området. Hvis noen av lagets medlemmer har erfaring eller innsikt som det er verdt å dele med andre, er det fint om vi blir kontaktet, så kan vi eventuelt komme tilbake med ytterligere refleksjoner i et fremtidig nummer av Logopeden.

*Erik Reichmann, Astrid Granhus,
Ingjerd Haukeland og Jorun Hoier*