

Norsk Logopedlag
Kortbølgen 10

9017 Tromsø

Deres ref:

Vår ref:

Dato: 13.06.2014

Innføring av nytt saksbehandlingsverktøy i HELFO

HELFO vil fra 19. juni 2014 ta i bruk et nytt saksbehandlingsverktøy ved behandling av søknader om dekning av utgifter til behandling hos logoped. I den forbindelse ønsker vi å informere Norsk Logopedlag om forhold rundt innføringen som kan ha betydning for medlemmene.

Som følge av det nye saksbehandlingsverktøyet vil vedtakene våre få noe endret form. Innholdsmessig vil det ikke bli noen endringer. Kopi av vedtakene vil som nå bli sendt til logoped. Vi minner om at henvisningene ikke lenger følger vedlagt.

For at logopeden skal få tilsendt kopi av vedtaket fra HELFO, er det viktig at navnet til logopeden kommer tydelig frem. Dersom HELFO ikke klarer å identifisere logopeden, sendes vedtaket kun til pasienten. I disse tilfellene opplyser vi i vedtakene at pasienten må ta vedtaket med til sin logoped.

Kopi av vedtaket blir heller ikke sendt logoped i de tilfellene søknad kommer direkte fra pasienten selv, spesialist eller lege. Også i disse tilfellene opplyser vi i vedtaket at pasienten må ta vedtaket med til sin logoped.

Vi forventer å overholde vår ordinære saksbehandlingstid på to uker. Imidlertid kan det i den første innkjøringsfasen ta noe lenger tid, inntil våre saksbehandlere er godt kjente med det nye arbeidsverktøyet.

Vedlagt følger forslag til tekst som Norsk Logopedlag kan publisere på sine internettsider, dersom det er ønskelig. Vi vil publisere lignende tekst på våre internettsider, www.helfo.no.

Dersom dere har spørsmål omkring innføringen av nytt saksbehandlingsverktøy, kan dere ta kontakt med HELFO Veiledning ved:

Nina Prestegarden Vatne, tlf. 703 21 390, nina.prestegarden.vatne@helfo.no, eller Terje Bakke, tlf. 703 21 393, terje.bakke@helfo.no.

Med vennlig hilsen



Johnny Mathisen
Direktør
HELFO saksbehandling og utbetaling